Clickferry garantisce, nelle condizioni stabilite nel presente documento, il rimborso delle spese di annullamento1, quando l'acquirente annulla il viaggio contrattato fino a 72 ore prima della data di partenza per una delle seguenti cause:

CAUSE DI CANCELLAZIONE

1. Morte, ricovero in ospedale (minimo 24 ore), incidente fisico grave o malattia grave del viaggiatore. Sarà interpretato come serio quando implica un ricovero minimo di 24 ore, o che comporta il rischio di morte imminente, nei sette giorni prima della data di partenza.
2. Morte di un familiare fino al secondo grado di parentela, nei 7 giorni prima dell'inizio del viaggio.
3. Di una questione grave che riguardi la residenza (principale o secondaria) o il luogo di lavoro se viaggiatore è lo sfruttatore diretto o se esercita una libera professione nello stesso, e che si sia verificato una settimana prima dell'inizio del viaggio.
4. Al licenziamento del viaggiatore, non al termine del contratto di lavoro, a condizione che non sia imputabile al viaggiatore.
5. Alla convocazione del viaggiatore come parte o testimone di un tribunale o come membro di una giuria.
6. A causa dell'incorporazione del viaggiatore in un nuovo lavoro, in una società diversa con un contratto di lavoro della durata minima di sei mesi, a condizione che la notifica e l'incorporazione avvengano dopo l'acquisto del biglietto.
7. Per un trapianto d'organo di un viaggiatore o di uno dei suoi parenti fino al secondo grado di parentela.
8. Gravi complicazioni della gravidanza, o aborto, che con prescrizione medica impediscono il completamento del viaggio. Queste complicazioni devono essere successive alla sottoscrizione del viaggio.
9. Convocazione giudiziale per il procedimento di divorzio che si svolga dopo la sottoscrizione del viaggio e che coincida con la data dello stesso.
10. Invito alla presentazione e firma dei documenti ufficiali da parte dell'autorità competente ricevuta dopo la sottoscrizione del viaggio e che obbliga a partecipare durante le date di questo.
11. Si un viaggiatore viene chiamato in un centro ospedaliero, per un intervento chirurgico programmato (lista di attesa in sanità pubblica), e ha ricevuto questa notificazione dopo l'acquisto del biglietto e ciò impedisce il completamento del viaggio.
12. Proroga del contratto di lavoro per almeno 6 mesi, a condizione che al viaggiatore venga comunicata la proroga 25 giorni prima della data di partenza. I contratti per prestazione d'opera e servizio non sono coperti.

[1] L'importo non include il rimborso dei costi di gestione.

TRAMITE DELLA CANCELLAZIONE DI BIGLIETTI

Per elaborare la cancellazione dei biglietti e la devoluzione dell'importo, è indispensabile che il Viaggiatore si ponga in contatto con CLICKFERRY entro i 7 giorni naturali successivi al verificarsi di una delle cause precedentemente espresse.
L'email per inviare la richiesta è: atencionclientes@clickferry.com

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

In qualsiasi caso:

- Copia del biglietto o prenotazione.
- Copia della fattura del pagamento (può trattarsi dello stesso documento).
- Un documento di accreditazione della causa per la quale si richiede la cancellazione, che deve corrispondere ad una di quelle indicate nel presente documento.

RIMBORSO

Una volta presentata a CLICKFERRY la suddetta documentazione giustificativa di richiesta di cancellazione, e una volta essere stata verificata, CLICKFERRY provvederà a rimborsare l'importo reclamato attraverso lo stesso mezzo con il quale si verificò l'acquisto.